

## نظرة عامة على العنف المنزلي

### نظرة عامة:

لا ينبغي لأحد أن يعاني من صدمة سوء المعاملة. يلتزم مجلس كامدن بتقديم المشورة والدعم لمساعدة الأفراد على العيش بأمان وعيش حياة مزدهرة خالية من العنف. يوفر هذا الكتيب معلومات عن فريقنا المتخصص بأمور العنف المنزلي، وشبكة كامدن للأمان "Camden Safety Net"، والدعم السكني المتاح لدعم الناجين من العنف المنزلي والعنف القائم على النوع الاجتماعي، مثل العنف ضد النساء والفتيات (VAWG).

إذا كنت تتعرض للعنف، فاعلم أنه يوجد من يقف بجانبك بسرية واستقلالية.

### ما هو العنف المنزلي؟

العنف المنزلي هو أي سلوك مسيء يحدث بين أشخاص يبلغون من العمر 16 عامًا أو أكثر، ويرتبطون ببعضهم شخصيًا (مثل: الأزواج أو الأزواج المطلقون أو أفراد الأسرة). ويمكن أن يكون العنف المنزلي حادثًا واحدة أو نمط سلوك مثل:

- السيطرة القسرية
- الاستغلال المالي
- الإساءة النفسية أو العاطفية
- الإساءة الجسدية
- الاستغلال الجنسي
- الإساءة الرقمية أو التقنية
- ما يسمى بالإساءة "على أساس الشرف"
- تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية
- الزواج القسري

السلوك المسيطر أو القسري هو عندما تؤدي تصرفات شخص ما إلى شعورك بالسيطرة أو الخوف أو الاعتماد أو العزلة. قد يشمل ذلك تحكم شخص في مالك أو في الأشخاص الذين تلتقي بهم أو حرمانك من الاستقلالية.

### من يعاني من العنف المنزلي؟

يمكن لأي شخص أن يتعرض للعنف المنزلي. العنف المنزلي أمر شائع ويمكن أن يحدث لأي شخص بصرف النظر عن عرقه أو عمره أو ميوله الجنسية أو قدرته الجسدية أو دينه أو جنسه أو طبقته الاجتماعية. ووفقًا للإحصاءات، يرتكب الرجال معظم حالات العنف المنزلي ضد النساء. والأشخاص ذوو الإعاقة والأشخاص الذين يعرفون أنفسهم من مجتمع الميم هم أيضًا عرضة لمخاطر أكبر.

يمكن أن يحدث العنف المنزلي في العلاقات ومع أفراد الأسرة ومع الأزواج السابقين. لا يقتصر العنف المنزلي ليس العنف الجسدي فقط، بل توجد أنواع عديدة ومختلفة من العنف. فالأطفال الذين يشهدون أو يسمعون أو يتأثرون بتبعات العنف المنزلي يُعدون أيضًا ضحايا للعنف المنزلي. العنف المنزلي هو جريمة مؤلمة. إذا كنت قد تعرضت له، فهذا ليس ذنبك.

### ما هو العنف القائم على النوع الاجتماعي والعنف ضد النساء والفتيات (VAWG)؟

العنف القائم على النوع الاجتماعي هو العنف الموجه ضد شخص بسبب جنسه، ويشمل أيضًا العنف الذي يؤثر على الأشخاص من جنس معين بشكل غير متناسب، وهذا يشمل العنف ضد النساء والفتيات والعنف المنزلي، وكرهية المتحولين جنسيًا.

العنف ضد النساء والفتيات يشير إلى أنواع الإساءة وأشكال الأذى التي تتعرض لها النساء والفتيات. ويشمل ذلك العنف المنزلي، والإساءة والعنف الجنسي، والاتجار بالبشر، والخدمة المنزلية القسرية والعبودية الحديثة، والتحرش الجنسي، والمطاردة، والاستغلال الجنسي، والجنس من أجل المنفعة أو الأمان، وكرهية المتحولين جنسيًا، والدعارة.

### المساعدة إذا كنت تتعرض للعنف المنزلي،

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فورية، يُرجى الاتصال بالشرطة على الرقم 999. إذا كنت لا تحتاج إلى استجابة عاجلة، يمكنك الاتصال بالشرطة على الرقم 101 لمناقشة وضعك.

### شبكة كامدن للأمان

شبكة كامدن للأمان (CSN) هي خدمة الأمور المتعلقة بالعنف المنزلي السرية في كامدن. وهي تقدم الدعم لأي شخص يعيش أو يعمل أو يدرس في كامدن. وتوفر شبكة كامدن للأمان الدعم المستقل والسري وغير القائم على الحكم على ضحايا الإساءة من جميع الأجناس، بدءًا من سن 16 عامًا وما فوق. ويشمل:

- الدعم الشخصي والعاطفي
- الدعم والمناصرة للوصول إلى خدمات أخرى، مثل خدمات الإسكان وخدمات الأطفال
- تقييم المخاطر والتخطيط للسلامة
- المشورة بخصوص المستحقات التي قد يكون الشخص مؤهلاً للحصول عليها
- الإحالة إلى خدمات الصحة النفسية
- الدعم للتقديم على تعهد عدم التعرض أو عدم المساكنة
- الدعم للوصول إلى المساعدة القانونية والمشورة
- الدعم للوصول إلى التعليم والتدريب والتوظيف

إذا كانت شبكة كامدن للأمان تدير قضيتك، فستخصص موظف حالة لك يمكنه أن يكون متحدثًا باسمك ويساعدك على فهم ما هو العنف.

كيفية التواصل مع شبكة كامدن للأمان:

الاتصال بالموظف المناوب على الرقم **020 7974 2526**، أو عن طريق البريد الإلكتروني **camdensafetynet@camden.gov.uk** مواعيد عمل شبكة كامدن للأمان من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً. وخارج هذه الأوقات، يمكنك الاتصال بخط المساعدة الوطني للعنف المنزلي على: **0808 2000 247**.

#### دعم الإسكان:

إذا كنت تتعرض للعنف المنزلي أو العنف ضد النساء والفتيات أو العنف القائم على النوع الاجتماعي، وتشعر بعدم الأمان في منزلك، يمكننا أن نوفر لك المشورة والدعم السريين بشأن السكن. ويشمل:

- مساعدتك في البقاء في منزلك مع تدابير أمان إضافية، مثل تركيب أبواب أمان، إذا كان ذلك ما ترغب فيه.
- مساعدتك على فهم حقوقك وخياراتك القانونية مثل تعهد عدم التعرض أو عدم المساكنة.
- تقديم المشورة وإحالتك إلى مناصرين متخصصين في العنف المنزلي.
- توفير الوصول إلى ملجأ أو سكن طارئ
- مساعدتك في الحصول على سكن مستقر في المستقبل.

جميع موظفي الإسكان لدينا يتلقون تدريبًا متخصصًا في العنف المنزلي، وسيتعاونون معك لتقديم الدعم بسرية لمساعدتك في تحديد خياراتك وحقوقك السكنية.

إذا كنت تشعر بخوف شديد من البقاء في كامدن، فيمكنك التواصل مع مجلس آخر.

#### كيفية التواصل بشأن الإسكان

إذا كنت مستأجرًا حاليًا في مجلس كامدن، يجب عليك الاتصال بضابط الإسكان في منطقتك. ويمكنك العثور على معلومات التواصل من هنا: مسؤول الإسكان في منطقتك - مجلس كامدن

إذا لم تكن مستأجرًا في المجلس، يجب عليك تعبئة استمارة طلب الأشخاص بلا مأوى يستغرق إكمال الاستمارة 10 دقائق تقريبًا: بوابة إحالة المساعدة السكنية (hpa2.org)

- استكمال استمارة الإحالة الذاتية عبر الإنترنت: بوابة إحالة المساعدة السكنية (hpa2.org)
- إذا كنت قادرًا على الاتصال بنا بهذه الطريقة، فهذه أفضل طريقة لأنها تمكننا من جمع جميع المعلومات الأساسية من البداية.
- الاتصال بنا على الرقم **020 7974 4444**.

• الحضور إلى مكتبنا خلال ساعات العمل على العنوان: Pancras Square, King's Cross London, N1C 5 4AG

- الطلب من شخص آخر أن يحيلك أو يملأ الاستمارة نيابةً عنك، مثل: طبيب أو صديق أو موظف الدعم.
- الاتصال بفريقنا الخاص في ساعات العمل غير الرسمية إذا كنت بحاجة إلى دعم عاجل بعد الساعة 5 مساءً أو في عطلة نهاية الأسبوع على الرقم: 020 7974 4444.

إذا لم يكن لديك مكان آمن للإقامة في ذلك اليوم أو كنت بحاجة إلى المغادرة على الفور، يُرجى الاتصال بنا أو القدوم إلى مكتبنا أو الاتصال بالشرطة إذا كان ذلك آمنًا.

#### الاتصال الآمن:

عند الاتصال، يُرجى التأكد من أن المكان الذي توجد فيه آمن. إذا كنت قلقًا من أن شخصًا ما قد يكون يراقب هاتفك أو جهازك، يُرجى استعارة هاتف من شخص آخر أو الحضور إلى مكتبنا.

يُرجى أيضًا إبلاغنا كيف يمكننا الاتصال بك بأمان، أي:

- هل من الآمن التواصل معك عن طريق الاتصال أو الرسائل القصيرة أو بريد إلكتروني أو الكتابة إليك أو لا.
- ما الأوقات الآمنة للاتصال بك.

#### الترجمة التحريرية والفورية:

إذا كان لديك أي متطلبات وصول أو احتياجات لغوية، يُرجى إخبارنا بذلك. سنوفر لك مترجمين مؤهلين، ويمكننا ترجمة الوثائق إلى تنسيقات تكون سهلة الاستخدام لك.

#### الخطوة التالية:

بعد إكمال استمارة الطلب، سيتواصل معك مستشار إسكان خلال 10 أيام عمل. سنعطي قضيتك أولوية وسنحاول الاتصال بك في وقت أقرب. إذا كانت حالتك طارئة وتحتاج إلى استجابة فورية، فاتصل بنا،

وستحدث معك بسرية وناقش ما يجب فعله بعد ذلك. يمكننا أن نوفر لك شخص من نفس جنسك، إذا كنت تفضل ذلك.

في أثناء التقييم، سيطرح عليك المستشار أسئلة تتعلق بوضعك وسيحاول فهم احتياجاتك الفورية المتعلقة بالأمان. وسيطلب منك أيضًا تقديم وثائق، مثل:

- جواز السفر أو وثائق مكتب الهجرة
- إشعار القسم 21 أو معلومات أخرى عن سبب كونك بلا مأوى
- تقييم طبي أو معلومات عن الأدوية
- قسيمة راتب حديثة أو مدفوعات المزايا

لا تقلق إذا لم تتمكن من العثور على وثائقك على الفور. الأهم هو أنك قد تواصلت معنا لطلب مساعدتنا لإنهاء حالة كونك بلا مأوى.

#### موارد أخرى للمساعدة:

#### المنظمات الوطنية

- الملجأ: اتصل بالخط الساخن الوطني للعنف المنزلي على الرقم 0808 2000 247، أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [www.nationaldahelpline.org.uk](http://www.nationaldahelpline.org.uk)
- مساعدة النساء: معلومات ودعم لضحايا العنف المنزلي - مساعدة النساء ([womensaid.org.uk](http://womensaid.org.uk))
- خدمة بالادين: نصائح إذا كنت تتعرض للمطاردة - بالادين - خدمة المناصرة الوطنية للمطاردة ([paladinservice.co.uk](http://paladinservice.co.uk))
- حقوق المرأة: مشورة قانونية سرية مجانية - [www.rightsofwomen.org.uk](http://www.rightsofwomen.org.uk)

خدمات متخصصة في العنف المنزلي والعنف القائم على الجنس والعنف ضد النساء والفتيات:

نحن نعلم أنه أهمية أخذ قسم دعم العنف المنزلي في اعتباره جميع احتياجاتك وهويتك بالكامل، وستولي جميع فرقنا هذا الأمر أهمية كبيرة. ونعلم أيضًا أن بعض الناجين يفضلون الحصول على الدعم من منظمة أو مجموعة متخصصة يديرها ويقدمها أشخاص من المجتمع نفسه. يُرجى الاطلاع أدناه على قائمة بالمنظمات المتخصصة:

- مركز موارد النساء الآسيويات: يقدم الدعم والمشورة للآسيويات وللأغلبية العالمية ممن يتعرضون للعنف، ويدير خدمة دعم متخصصة للنساء المهاجرات – [www.asianwomenscentre.org.uk](http://www.asianwomenscentre.org.uk) أو 020 8961 6549 / 5701
- غالوب (Galop): جمعية خيرية لمكافحة العنف ضد مجتمع الميم – <https://galop.org.uk> أو 0800 999 5428
- هوبسكوتش (Hopscotch): يدعم النساء من الآسيويات وذوات البشرة السمراء والأغلبية العالمية (الأقليات العرقية) اللواتي يتعرضن للعنف – <https://hopscotch.org> أو 020 7388 8198
- مساعدة النساء اليهوديات: تقدم المشورة وخدمات العلاج للنساء والأطفال اليهود المتأثرين بالعنف المنزلي والاعتداء الجنسي – [www.jwa.org.uk](http://www.jwa.org.uk) أو 0808 801 0500
- منظمة حقوق المرأة إكرو (IKWRO): تقدم الدعم للنساء والفتيات من الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وأفغانستان اللواتي يتعرضن أو يواجهن خطر العنف – <https://ikwro.org.uk> أو 0207 920 6460
- مساعدة النساء اللاتينيات: تقدم الدعم للنساء اللاتينيات اللواتي يتعرضن للعنف – <https://lawadv.org.uk> أو 020 0321 7275
- مشروع النساء ذوات البشرة السمراء في لندن: يقدم الدعم والمشورة للنساء ذوات البشرة السمراء والآسيويات والنساء من الأقليات اللواتي يتعرضن للعنف – <https://lbwp.co.uk> أو 020 8472 0528
- خط المشورة للرجال: خط مساعدة للرجال الذين يتعرضون للعنف المنزلي – [www.mensadviceline.org.uk](http://www.mensadviceline.org.uk) أو 0808 8010327
- ساين هيلث (SignHealth): تقدم المشورة والدعم للأشخاص الصم الذين يتعرضون للإساءة – <https://signhealth.org.uk>
- ستاي سيف إيست (Stay Safe East): تقدم المشورة والدعم للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يتعرضون للإساءة أو جرائم الكراهية أو التحرش – [www.staysafe-east.org.uk](http://www.staysafe-east.org.uk) أو 07865340122
- مشروع اسوليس سيلفر هير (Solace Silver Hair): يساعد النساء فوق سن 55 اللواتي يتعرضن للعنف – <https://www.solacewomensaid.org/our-services/silver-project-older-women> أو 020 6288 3875
- ساوثال بلاك سيسترز (Southall Black Sisters): تقدم الدعم للنساء ذوات البشرة السمراء والنساء من الأقليات اللواتي يتعرضن للعنف - - <https://southallblacksisters.org.uk/our-services/domestic-abuse-> helpline: 0208 571 0800
- مركز مايا (Maya Centre): يقدم استشارات مجانية وحساسة ثقافيًا وعمل جماعي - <https://www.mayacentre.org.uk/self-agency-referral>
- سيستاه سبيس (Sistah Space): تقدم الدعم للنساء من أصول أفريقية وكاريبية - <https://www.sistahspace.org>