

مرور اجمالی بر سوءاستفاده خانگی

مرور اجمالی:

هیچکس نباید آسیب ناشی از سوءاستفاده را تجربه کند. شورای کمدن نسبت به ارائه مشاوره و پشتیبانی جهت کمک به افراد برای داشتن یک زندگی امن، رضایت‌بخش و عاری از سوءاستفاده متعهد است. این کتابچه اطلاعاتی را درباره تیم سوءاستفاده خانگی ما، Camden Safety Net (شبکه ایمنی کمدن)، و پشتیبانی مسکن موجود برای حمایت از بازماندگان سوءاستفاده خانگی و سوءاستفاده مبتنی بر جنسیت مانند خشونت علیه زنان و دختران (VAWG) ارائه می‌کند.

اگر در معرض سوءاستفاده قرار گرفته‌اید، لطفاً توجه داشته باشید که کمک مستقل و محرمانه در دسترس است.

سوءاستفاده خانگی چیست؟

به هر گونه رفتار توهین‌آمیز بین افراد، 16 سال به بالا، که با یکدیگر رابطه شخصی نزدیک دارند (شریک زندگی، شریک زندگی سابق، اعضای خانواده)، سوءاستفاده خانگی گفته می‌شود. سوءاستفاده خانگی می‌تواند یک رویداد واحد یا یک الگوی رفتاری مربوط به موارد زیر باشد:

- کنترل اجباری
- سوءاستفاده مالی
- سوءاستفاده روانی یا عاطفی
- سوءاستفاده جسمی
- سوءاستفاده جنسی
- سوءاستفاده در زمینه فناوری یا دیجیتالی
- سوءاستفاده به اصطلاح مبتنی بر ناموس
- ختنه زنان
- ازدواج اجباری

رفتار کنترل‌گرانه یا اجبارگونه زمانی است که رفتار و اعمال فرد باعث می‌شود شما احساس تحت کنترل بودن، ترس، وابسته بودن، یا انزوا کنید. در این صورت ممکن است فرد کنترل امور مالی شما را به دست بگیرد، افرادی را که می‌بینید کنترل کند، و شما را از داشتن استقلال محروم کند.

چه کسی سوءاستفاده خانگی را تجربه می‌کند؟

هر فردی ممکن است سوءاستفاده خانگی را تجربه کند. سوءاستفاده خانگی بسیار شایع است و می‌تواند برای افراد با هر نژاد، سن، گرایش جنسی، توانایی، مذهب، جنسیت، یا طبقه اتفاق بیفتد. از لحاظ آماری، اکثر موارد سوءاستفاده خانگی توسط مردان انجام می‌گیرد و زنان آن را تجربه می‌کنند. افراد دارای ناتوانی یا افرادی که به عنوان LGBTQIA+ شناسایی می‌شوند، نیز در معرض خطر بیشتری قرار دارند.

سوءاستفاده خانگی ممکن است در روابط، بین اعضای خانواده و بین شرکای زندگی سابق رخ دهد. سوءاستفاده خانگی فقط جسمی نیست، انواع مختلفی از سوءاستفاده وجود دارد. کودکانی که شاهد اثرات سوءاستفاده خانگی هستند، آن را شنیده‌اند، یا تجربه کرده‌اند نیز قربانی محسوب می‌شوند. سوءاستفاده خانگی یک جرم آسیب‌زا است. تقصیر شما نیست اگر آن را تجربه کرده‌اید.

سوءاستفاده مبتنی بر جنسیت و خشونت علیه زنان و دختران (VAWG) چیست:

سوءاستفاده مبتنی بر جنسیت نوعی سوءاستفاده است که به دلیل جنسیت یک فرد علیه او صورت می‌گیرد. به علاوه شامل خشونتی می‌شود که به طور نامتناسبی بر افراد با یک جنسیت خاص تأثیر می‌گذارد. این شامل VAWG، سوءاستفاده خانگی، و ترنس‌هراسی است.

VAWG به انواع سوءاستفاده و اشکال آسیب که زنان و دختران آن را تجربه می‌کنند، اشاره دارد. این شامل سوءاستفاده خانگی، سوءاستفاده و خشونت جنسی، قاچاق انسان، بردگی خانگی و برده‌داری مدرن، آزار جنسی، تعقیب و مزاحمت، استثمار جنسی، رابطه جنسی معامله‌وار و ایمن، ترنس‌هراسی، و فحشا می‌شود.

کمک در مواقعی که در معرض سوءاستفاده خانگی قرار می‌گیرید:

در صورت نیاز به کمک فوری، لطفاً از طریق شماره 999 با پلیس تماس بگیرید. در صورت عدم نیاز به پاسخ فوری، می‌توانید از طریق شماره 101 با پلیس تماس بگیرید تا درباره شرایط گفتگو کنید.

Camden Safety Net (شبکه ایمنی کمدن)

شبکه ایمنی کمدن (CSN) خدمات سوءاستفاده خانگی محرمانه در کمدن است. آنها به هر فردی که در کمدن زندگی، کار، یا تحصیل می‌کند، پشتیبانی ارائه می‌دهند. CSN به قربانیان سوءاستفاده با هر جنسیت، در سنین 16 سال به بالا، پشتیبانی مستقل، محرمانه، و بدون قضاوت ارائه می‌دهد. این شامل موارد زیر می‌شود:

- پشتیبانی عاطفی و شخصی
- حمایت و پشتیبانی برای دسترسی به سایر خدمات، از قبیل مسکن و خدمات کودکان
- ارزیابی خطر و برنامه‌ریزی ایمنی
- مشاوره درباره مزایایی که ممکن است واجد شرایط دریافت آن باشید
- ارجاع به خدمات سلامت روان
- پشتیبانی جهت تقاضا برای صدور حکم عدم ایجاد مزاحمت یا حکم تصرف ملک
- پشتیبانی جهت دسترسی به کمک و مشاوره حقوقی
- پشتیبانی برای دسترسی به تحصیل، آموزش، و اشتغال

اگر Camden Safety Net به پرونده شما رسیدگی کند، یک مددکار پرونده اختصاص‌یافته در اختیارتان قرار می‌گیرد که می‌تواند از شما حمایت کرده و به شما کمک کند تا دریابید که سوءاستفاده چیست.

نحوه تماس با CSN:

از طریق شماره

[2526 7974 020](tel:25267974020) به مددکار شیفت تماس بگیرید، یا به

[ایمیل ارسال کنید](#)

ساعات کاری Camden Safety Net عبارتست از روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 9 صبح تا 5 بعد از ظهر. در خارج از این ساعات می‌توانید با خط تلفن راهنمای ملی سوءاستفاده خانگی به شماره [247 2000 0808](tel:24720000808) تماس بگیرید.

پشتیبانی مسکن:

اگر در معرض سوءاستفاده خانگی، VAWG، یا سوءاستفاده مبتنی بر جنسیت قرار گرفته‌اید و احساس می‌کنید که در خانه خود در امان نیستید، ما می‌توانیم به شما مشاوره و پشتیبانی مسکن محرمانه ارائه دهیم. این می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- کمک به شما تا با اقدامات ایمنی اضافی از قبیل افزایش ایمنی درب‌ها در خانه‌تان بمانید، اگر این چیزی است که شما می‌خواهید.
- کمک به شما در آشنایی با حقوق و گزینه‌های قانونی خود از قبیل یک حکم عدم ایجاد مزاحمت یا حکم تصرف ملک.
- ارائه مشاوره و ارجاع شما به وکیل متخصص سوءاستفاده خانگی.
- ارائه دسترسی به پناهگاه یا اقامتگاه اضطراری
- کمک به شما در انجام مقدمات مربوط به اقامتگاه آتی شما.

تمام کارکنان مسکن ما در زمینه سوءاستفاده خانگی آموزش تخصصی دریافت می‌کنند و با شما همکاری خواهند کرد تا در زمینه شناسایی گزینه‌ها و حقوق مسکن شما پشتیبانی ارائه دهند.

اگر می‌ترسید در کمدن بمانید، می‌توانید بایک شورای دیگر تماس بگیرید.

نحوه تماس با مسکن

اگر شما مستاجر فعلی شورای شهر کمدن هستید، باید با مسئول مسکن محله خود تماس بگیرید، می‌توانید جزئیات او را در اینجا بیابید: مسئول مسکن محله شما - شورای کمدن

اگر مستاجر شورا نیستید، باید فرم تقاضای بی‌خانمانان را تکمیل کنید. تکمیل این فرم حدود 10 دقیق طول می‌کشد: پرتال ارجاع کمک هزینه مسکن (hpa2.org)

- تکمیل فرم خود-ارجاعی آنلاین: [پرتال ارجاع کمک هزینه مسکن \(hpa2.org\)](http://hpa2.org) اگر می‌توانید از این طریق با ما تماس بگیرید، این بهترین راه است زیرا به ما امکان می‌دهد همه اطلاعات اصلی را از همان ابتدا دریافت کنیم.
- تماس با ما از طریق شماره 020 7974 4444.
- مراجعه به دفتر ما در ساعات کاری به آدرس 5 Pancras Square, King's Cross London, N1C 4AG
- درخواست از یک شخص دیگر تا شما را معرفی کرده یا فرم را برای شما تکمیل کند، مانند یک پزشک، دوست، یا مددکار پشتیبان.
- تماس با تیم «خارج از ساعات کاری» ما اگر بعد از ساعت 5 بعد از ظهر یا در آخر هفته به پشتیبانی فوری نیاز دارید: 020 7974 4444.

اگر در آن روز جای امنی برای ماندن ندارید یا باید فوراً آنجا را ترک کنید، لطفاً با ما تماس بگیرید، به دفاتر ما مراجعه کنید یا اگر برایتان بی‌خطر است، با پلیس تماس بگیرید.

تماس ایمن:

هنگام برقراری تماس، لطفاً مطمئن شوید که فضایی که در آن هستید امن است. اگر نگران این هستید که شخصی بتواند تلفن یا دستگاه شما را کنترل کند، لطفاً از یک شخص دیگر یک تلفن یا دستگاه قرض بگیرید یا به دفتر ما مراجعه کنید.

لطفاً همچنین به ما اطلاع دهید که چگونه می‌توانیم به طور ایمن با شما تماس بگیریم، به عنوان مثال:

- آیا خطری ندارد که با شما تماس بگیریم، پیامک بدهیم، ایمیل ارسال کنیم، یا نامه بنویسیم.
- در چه زمان‌هایی تماس ما با شما بی‌خطر است.

ترجمه و ترجمه شفاهی:

در صورت وجود ملزومات دسترسی یا نیازهای زبانی، لطفاً به ما اطلاع دهید. ما مترجمان واجد شرایطی ارائه خواهیم کرد و می‌توانیم اسناد را به قالب‌هایی ترجمه کنیم که در دسترس شما باشند.

بعد چه خواهد شد:

بعد از تکمیل فرم تقاضا، یک مشاور مسکن ظرف 10 روز کاری با شما تماس خواهد گرفت. ما پرونده شما را در اولویت قرار می‌دهیم و سعی می‌کنیم زودتر با شما تماس بگیریم. اگر شرایط شما فوری است و نیاز به پاسخگویی فوری دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید.

ما به طور محرمانه با شما صحبت می‌کنیم و درباره کارهای بعدی گفتگو خواهیم کرد. اگر شما ترجیح بدهید، می‌توانیم این فرصت را در اختیارتان قرار دهیم تا با یک فرد همجنس خود صحبت کنید.

در طول ارزیابی، مشاور درباره شرایط شما سوال خواهد کرد و با شما کار می‌کند تا از نیازها ایمنی فوری‌تان مطلع شود. همچنین از شما می‌خواهد تا اسنادی را ارائه دهید از قبیل:

- گذرنامه یا اسناد وزارت کشور
- اطلاعاتی بخش 21 یا سایر اطلاعات درباره اینکه چرا بی‌خانمان هستید
- ارزیابی پزشکی یا اطلاعات دارویی
- فیش حقوقی یا مبلغ سود اخیر

اگر نتوانستید بلافاصله اسناد خود را پیدا کنید، نگران نباشید. مهم این است که با ما تماس گرفته‌اید تا برای پایان دادن به بی‌خانمانی‌تان به شما کمک کنیم.

سایر منابع کمک:

سازمان‌های ملی

- Refuge (پناهگاه): با خط تلفن راهنمای ملی DA به شماره 0808 2000 247 یا ایمیل www.nationaldahelpline.org.uk تماس بگیرید
- Women's Aid (کمک به زنان): اطلاعات و پشتیبانی برای قربانیان سوءاستفاده خانگی - کمک زنان (womensaid.org.uk)
- Paladin Service (خدمات پالادین): مشاوره اگر مورد تعقیب و مزاحمت قرار گرفته‌اید - Paladin - خدمات ملی حمایت در برابر تعقیب و مزاحمت (paladinservice.co.uk)
- Rights of Women (حقوق زنان): مشاوره حقوقی رایگان و محرمانه - www.rightsofwomen.org.uk

خدمات تخصصی سوءاستفاده خانگی، VAWG و سوءاستفاده مبتنی بر جنسیت:

ما می‌دانیم ضروری است که پشتیبانی سوءاستفاده خانگی همه نیازهای شما و هویت کامل شما را در نظر بگیرد، و همه تیم‌های ما این موضوع را جدی خواهند گرفت. همچنین می‌دانیم که برخی از بازماندگان ترجیح می‌دهند به پشتیبانی یک سازمان یا گروه تخصصی دسترسی داشته باشند که توسط افراد یک جامعه عمومی اداره و ارائه می‌شود. برای مشاهده فهرستی از سازمان‌های تخصصی لطفاً به زیر رجوع کنید:

- Asian Women's Resource Centre (مرکز منبع زنان آسیایی): به افراد آسیایی و کسانی که در اکثریت جهانی (اقلیت قومی) قرار دارند، پشتیبانی و مشاوره ارائه می‌دهد و یک خدمات پشتیبانی تخصصی را برای زنان مهاجر اداره می‌کند - www.asianwomencentre.org.uk یا 020 8961 6549 5701
- Galop: یک خبریه ضد-سوءاستفاده برای افراد LGBTIA+ - <https://galop.org.uk> یا 0800 999 5428
- Hopscotch: از زنان در جوامع سیاه‌پوست، آسیایی و اکثریت جهانی (اقلیت قومی) که سوءاستفاده را تجربه می‌کنند، پشتیبانی می‌کند - <https://hopscotch.org> یا 020 7388 8198
- Jewish Women's Aid (کمک به زنان یهودی): به زنان و کودکان یهودی که تحت تاثیر سوءاستفاده خانگی و جنسی قرار گرفته‌اند خدمات مشاوره و درمان ارائه می‌دهد - www.jwa.org.uk یا 0808 801 0500
- IKWRO: پشتیبانی از زنان و دختران خاورمیانه، آفریقای شمالی، و افغان که سوءاستفاده را تجربه می‌کنند یا در معرض خطر آن قرار دارند - <https://ikwro.org.uk> یا 0207 920 6460
- Latin American Women's Aid (کمک به زنان آمریکای لاتین): پشتیبانی از زنان آمریکای لاتین که سوءاستفاده را تجربه می‌کنند - <https://lawadv.org.uk> یا 020 7275 0321
- London Black Women's Project (پروژه زنان سیاه‌پوست لندن): به زنان سیاه‌پوست، آسیایی، و در اقلیت که سوءاستفاده را تجربه می‌کنند پشتیبانی و مشاوره ارائه می‌دهد - <https://lbwp.co.uk> یا 020 8472 0528
- Men's Advice Line (خط مشاوره مردان): خط تلفن راهنمای سوءاستفاده خانگی برای مردانی که سوءاستفاده را تجربه می‌کنند - 0808 8010327 www.mensadvice.org.uk
- SignHealth: به ناشنوایانی که سوءاستفاده را تجربه می‌کنند، مشاوره و پشتیبانی ارائه می‌دهد - <https://signhealth.org.uk>
- Stay Safe East: به افراد ناتوان که سوءاستفاده، جرم نفرت-محور، و آزار و اذیت را تجربه می‌کنند، مشاوره و پشتیبانی ارائه می‌دهد - www.staysafe-east.org.uk یا 07865340122
- Solace Silver Hair Project: با زنان بالای 55 سال که سوءاستفاده را تجربه می‌کنند، کار می‌کند - <https://www.solacewomensaid.org/our-services/silver-project-older-women> 020 3875 6288
- Southall Black Sisters: از زنان سیاه‌پوست و در اقلیت که سوءاستفاده را تجربه می‌کنند، پشتیبانی می‌کند - <https://southallblacksisters.org.uk/our-services/domestic-abuse-helpline>: 0208 571 0800
- Maya Centre: مشاوره رایگان و دارای حساسیت فرهنگی و نیز کار گروهی ارائه می‌دهد - <https://www.mayacentre.org.uk/self-agency-referral>
- Sistah Space: از زنان آفریقایی و از تبار کارائیب پشتیبانی می‌کند - <https://www.sistahspace.org>