

Przemoc domowa – w ogólnych zarysach

Ogólnie:

Nikt nie powinien doświadczać traumy związanej z wykorzystywaniem. Władze samorządowe dzielnicy Camden zaangażowane są w udzielanie porad i wsparcia, aby pomóc ludziom prowadzić bezpieczne i spełnione życie, wolne od nadużyć. Ta broszura udostępnia informacje na temat naszego zespołu do spraw przemocy domowej, który nosi nazwę Camden Safety Net, oraz na temat wsparcia mieszkaniowego dostępnego dla osób, które doświadczyły przemocy domowej, jak również przemocy ze względu na płeć - przemoc wobec kobiet i dziewcząt (VAWG-angielski skrót: violence against women and girls).

Jeśli doświadczasz przemocy, wiedz że istnieje niezależna i poufna pomoc.

Co to jest przemoc domowa?

Przemoc domowa to każde obelżywe zachowanie między osobami, które ukończyły 16 lat, które są ze sobą powiązane (partnerzy, byli partnerzy lub członkowie rodziny). Przemoc domowa może być pojedynczym wydarzeniem lub zachowaniami, którymi są:

- Represyjna kontrola
- Wykorzystywanie/nadużycia finansowe
- Przemoc psychologiczna lub emocjonalna
- Przemoc fizyczna
- Wykorzystywanie seksualne
- Nadużycia technologiczne lub cyfrowe
- Tak zwane nadużycia "motywowane honorem"
- Okaleczanie żeńskich narządów płciowych
- Przymus małżeństwa

Kontrola czy represja mają miejsce kiedy czyjes zachowanie i działania sprawiają, że czujesz się kontrolowany, przestraszony, uzależniony od kogoś lub odizolowany. Może to wizać się z przejęciem przez tę osobę kontroli nad Twoimi finansami, kontrolowaniem z kim się spotykasz, czy pozbawieniem Cię niezależności.

Kto doświadcza przemocy domowej?

Każdy może doświadczyć przemocy domowej. Przemoc domowa jest bardzo powszechna i może przydarzyć się osobom dowolnego pochodzenia etnicznego, w dowolnym wieku, o dowolnej orientacji seksualnej, sprawności fizycznej, religii, płci lub klasy. Statystycznie biorąc, większość przemocy domowej popełniana jest przez mężczyzn i doświadczana jest przez kobiety. Osoby z niepełnosprawnościami czy osoby identyfikujące się jako LGBTQIA+ są również bardziej zagrożone.

Przemoc domowa może mieć miejsce w związkach, z członkami rodziny i byłymi partnerami. Przemoc domowa to nie tylko przemoc fizyczna, istnieje wiele różnych rodzajów przemocy. Dzieci, które są świadkami, słyszą lub doświadczają skutków przemocy domowej, są również uważane za ofiary. Przemoc domowa jest traumatycznym przestępstwem. Jeśli tego doświadczyłeś, to nie twoja wina.

Co to jest przemoc ze względu na płeć i przemoc wobec kobiet i dziewcząt:

Przemoc ze względu na płeć, to przemoc skierowana przeciwko osobie ze względu na jej płeć lub przemoc, która dotyczy osób określonej płci w sposób nieproporcjonalny. To obejmuje przemoc wobec kobiet i dziewcząt, przemoc domową i transfobię.

Przemoc wobec kobiet i dziewcząt odnosi się do różnych rodzajów nadużyć i form krzywd, których doświadczają kobiety i dziewczęta. Objęte są tym: przemoc domowa, wykorzystywanie seksualne i przemoc seksualna, handel ludźmi, służba domowa i współczesne niewolnictwo, molestowanie seksualne, prześladowanie, seks transakcyjny (oparty na transakcjach) i seks bezpieczny, transfobia i prostytucja.

Pomoc, jeśli doświadczasz przemocy domowej:

Jeśli potrzebujesz natychmiastowej pomocy, zadzwoń na numer policji 999. Jeśli nie potrzebujesz pilnej odpowiedzi, możesz zadzwonić na numer policji 101 aby omówić swoją sytuację.

Camden Safety Net (CSN-Siatka Bezpieczeństwa Camden) to poufna służba zajmująca się przemocą domową w Camden. Zapewniają wsparcie każdemu, kto mieszka, pracuje czy studiuje w Camden. CSN zapewnia niezależne, poufne i obiektywne wsparcie dla ofiar przemocy wszystkich płci, w wieku powyżej 16 lat.

Pomoc ta obejmuje:

- wsparcie emocjonalne i osobiste
- rzecznictwo i pomoc w znalezieniu innych usług, takich jak pomoc mieszkaniowa, i usługi/serwisy dla dzieci
- ocenę ryzyka i planowanie bezpieczeństwa
- porady w sprawach zasiłków i ich przysługiwania
- skierowanie do poradni zdrowia psychicznego

- pomoc w ubieganiu się o nakaz sądowy o niemołestowaniu, czy nakaz sądowy o tym kto moze zamieszkiwać w domu
- pomoc w uzyskaniu dostępu do pomocy i porad prawnych
- pomoc w uzyskaniu dostępu do edukacji, szkoleń i zatrudnienia

Jeśli Camden Safety Net zajmie się Twoją sprawą, bedziesz pracować z pracownikiem wyznaczonym dla Ciebie, który będzie Twoim rzecznikiem i pomoże Ci zrozumieć czym jest przemoc domowa.

Jak skontaktować się z Camden Safety Net (Siatką Bezpieczeństwa Camden)

Zadzwoń do pracownika dyżurnego pod numer 020 7974 2526 lub wyślij e-mail na adres: camdensafetynet@camden.gov.uk

Camden Safety Net pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00. Poza tymi godzinami możesz skontaktować się z Krajową Infolinią Przemocy Domowej pod numerem: 0808 2000 247.

Wsparcie mieszkaniowe:

Jeśli doświadczasz przemocy domowej, przemocy wobec kobiet i dziewcząt lub przemocy ze względu na płeć i nie czujesz się bezpiecznie w swoim domu, możemy zapewnić Ci poufne porady mieszkaniowe i pomoc.

Może to obejmować:

- Pomoc w pozostaniu w Twoim domu za pomocą wprowadzenia dodatkowych środków bezpieczeństwa, takich jak wzmocnione drzwi - jeśli życzysz sobie tego.
- Udzieleniu Ci pomocy w zrozumieniu przysługujących Ci praw i możliwości, takich jak nakaz sądowy o niemołestowaniu lub nakaz sądowy w sprawie kto moze zamieszkiwać w Twoim domu.
- Udzielaniu porad i skierowanie do wyspecjalizowanych rzeczników do spraw przemocy domowej.
- Zapewnienie dostępu do schronienia lub tymczasowego zakwaterowania.
- Pomocy w przyszłym stałym zakwaterowaniu.

Wszyscy nasi pracownicy do spraw mieszkaniowych przechodzą specjalistyczne szkolenie w zakresie przemocy domowej. Będą oni współpracować z Tobą, aby zapewnić Ci poufą pomoc w celu by określić Twoje prawa i opcje mieszkaniowe.

Jeśli boisz się pozostać w Camden, możesz skontaktować się z władzami samorządowymi innej dzielnicy.

Jak skontaktować się z wydziałem mieszkaniowym w Camden

Jeśli jesteś obecnie najemcą komunalnym w Camden, powinieneś skontaktować się z dzielnicowym urzędnikiem do spraw mieszkaniowych. Jego dane znajdziesz na: [Your Neighbourhood Housing Officer-Camden Council](#) (twój dzielnicowy urzędnik do spraw mieszkaniowych dzielnicy Camden).

Jeśli nie jesteś najemcą komunalnym, powinieneś wypełnić formularz wniosku dla bezdomnych. Wypełnienie formularza zajmuje około 10 minut: [Housing Assistance Referral Portal \(hpa2.org\)](#)- (Portal Referencyjny Pomocy Mieszkaniowej (hpa2.org))

• **Wypełnienie formularza samodzielnego skierowania:** [Housing Assistance Referral Portal \(hpa2.org\)](#) – (Portal Referencyjny Pomocy Mieszkaniowej (hpa2.org))

Jeśli możesz skontaktować się z nami w ten sposób, jest to **najlepszy sposób**, ponieważ pozwala to na uchwycenie wszystkich podstawowych informacji na samym początku.

• **Zadzwoń do nas** pod numer 020 7974 4444.

• **Przyjdź do naszego biura w godzinach pracy, nasz adres:** 5 Pancras Square, King's Cross London, N1C 4AG

• **Poproś kogoś innego** o skierowanie Ciebie lub wypełnienie formularza, np. lekarza, przyjaciela lub pracownika.

• **Skontaktuj się z naszym zespołem poza godzinami pracy**, jeśli potrzebujesz naglej pomocy po godzinie 5tej lub w weekend zadzwoń na numer 020 7974 4444.

Jeśli nie masz bezpiecznego miejsca na nocleg tego dnia lub musisz uciec natychmiast, zadzwoń do nas, przyjdź do naszego biura lub skontaktuj się z policją, jeśli jest to bezpieczne.

Bezpieczny kontakt:

Nawiązując kontakt, upewnij się, że przestrzeń, w której się znajdujesz jest bezpieczna. Jeśli obawiasz się, że ktoś może monitorować Twój telefon lub urządzenie z którego korzystasz, pożycz je od kogoś innego lub przyjdź do naszego biura.

Poinformuj nas również jak bezpiecznie możemy skontaktować się z Tobą, tj.:

- Czy możemy bezpiecznie zadzwonić do Ciebie, wysłać Ci wiadomość czy e-mail lub napisać do Ciebie.
- W jakich godzinach możemy bezpiecznie się z Tobą skontaktować.

Tłumaczenia pisemne i ustne:

Jeśli masz jakiekolwiek wymagania dotyczące dojścia/dostępu lub potrzeby językowe, prosimy poinformować nas o tym. Zapewnimy wykwalifikowanych tłumaczy ustnych i możemy przetłumaczyć dokumenty na dostępne dla Ciebie formaty.

Co nastąpi dalej:

Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego doradca mieszkaniowy skontaktuje się z Tobą w ciągu 10 dni roboczych. Potraktujemy Twoją sprawę priorytetowo i postaramy się skontaktować z Tobą wcześniej. Prosimy, zadzwoń do nas, jeśli Twoja sytuacja jest pilna i potrzebujesz natychmiastowej odpowiedzi.

Porozmawiamy z Tobą w poufnie i omówimy co robic dalej. Jeśli wolisz, możemy zaoferować Ci możliwość rozmowy z osobą tej samej płci.

Podczas oceny doradca zapyta o Twoją sytuację i będzie współpracował z Tobą, aby zrozumieć Twoje najpilniejsze potrzeby bezpieczeństwa. Poprosimy Cię również o dostarczenie dokumentów takich jak:

- paszport lub dokumenty Home Office
- zawiadomienie o sekcji 21 lub inne informacje o tym, dlaczego jesteś bezdomny
- ocena medyczna lub informacje o lekach
- ostatni odcinek pensji lub wypłaty zasiłku

Nie martw się jeśli nie możesz od razu znaleźć swoich dokumentów. Ważniejsze jest, że skontaktowałeś się z nami, aby pomóc zaradzić Twojej bezdomności.

Inna pomoc:

Organizacje krajowe

- Refuge (Schronienie): skontaktuj się z Krajową Infolinią do Spraw Przemocy Domowej pod numerem 0808 2000 247 lub www.nationaldahelpline.org.uk
- Women's Aid (Pomoc Kobietom): informacje i wsparcie dla ofiar przemocy domowej – Women's Aid (Pomoc Kobietom) (www.womensaid.org.uk)
- Paladin Service (Służba Paladyna): porada, jeśli jesteś prześladowany - Paladin – Krajowa Służba Rzecznictwa Stalkingu (www.paladinservice.co.uk)
- Rights of Women (Prawa Kobiet): bezpłatna i poufna porada prawna – www.rightsofwomen.org.uk

Specjalistyczne usługi w zakresie przemocy domowej, przemocy wobec kobiet i dziewcząt i przemocy ze względu na płeć:

Wiemy, że podstawą jest, by wsparcie dla ofiar przemocy domowej uwzględniało wszystkie Twoje potrzeby i odzwierciedlało pełną Twoją tożsamość; dlatego wszystkie nasze zespoły potraktują to poważnie. Wiemy również, że niektóre osoby, które przeżyły przemoc, wolą uzyskać wsparcie od specjalistycznej organizacji, która jest prowadzona przez osoby z tej samej grupy społecznej.

Lista specjalistycznych organizacji:

- Asian Women's Resource Centre: zapewnia wsparcie i porady dla Azjatów i ludzi na całym świecie doświadczających przemocy, i prowadzi specjalistyczną pomoc wsparcia dla migrantek – www.asianwomencentre.org.uk lub 020 8961 6549 /5701
- Galop: charytatywna organizacja działająca na rzecz osób LGBTIA+ – <https://galop.org.uk> lub 0800 999 5428
- Hopscotch: wspiera kobiety ze społeczności czarnoskórych, azjatyckich i z globalnej większości ("mniejszości etnicznej"), które doświadczają przemocy – <https://hopscotch.org> lub 020 7388 8198
- Jewish Women's Aid: udziela porad i prowadzi terapię dla kobiet żydowskich i dzieci dotkniętych przemocą domową i seksualną – www.jwa.org.uk lub 0808 801 0500
- IKWRO Organizacja Praw Kobiet: wsparcie dla kobiet i dziewcząt z Bliskiego Wschodu, Afryki Północnej i Afganistanu, które doświadczają lub są zagrożone przemocą – <https://ikwro.org.uk/> lub 0207 920 6460.
- Latin American Women's Aid: wsparcie dla kobiet z Ameryki Łacińskiej doświadczających przemocy – <https://lawadv.org.uk> lub 020 7275 0321
- London Black Women's Project: zapewnia wsparcie i porady dla czarnoskórych, azjatyckich i mniejszościowych kobiet doświadczających przemocy <https://lbwp.co.uk> lub 020 8472 0528.
- Men's Advice Line-Poradnia dla mężczyzn: telefon zaufania dla mężczyzn doświadczających przemocy: - www.mensadvice.org.uk 0808 8010327.
- SignHealth: udziela porad i wsparcia osobom niesłyszącym doświadczającym przemocy - <https://signhealth.org.uk/>.
- Stay Safe East: udziela porad i wsparcia osobom niepełnosprawnym, które doświadczają przemocy, przestępstw z nienawiści i nękania – www.staysafe-east.org.uk lub 07865340122.
- Solace Silver Hair Project: pracuje z kobietami w wieku powyżej 55 lat, które doświadczają przemocy - <https://www.solacewomensaid.org/our-services/silver-project-older-women> 020 3875 6288.
- Southall Black Sisters: wsparcie dla czarnoskórych i mniejszościowych kobiet doświadczających przemocy - <https://southallblacksisters.org.uk/our-services/domestic-abuse-helpline>: 0208 571 0800

- Maja Centrum: oferuje bezpłatne, wrażliwe kulturowo doradztwo i pracę grupową - <https://www.mayacentre.org.uk/self-agency-referral/>
- Sistah Space: wspiera kobiety z Afryki i Karaibów - <https://www.sistahspace.org/>