

Visão geral do abuso doméstico

Visão Geral:

Ninguém deveria passar pelo trauma do abuso. O Council de Camden está comprometido em fornecer conselhos e suporte para ajudar as pessoas a viverem vidas seguras e realizadas, livres de abuso. Este folheto fornece informações sobre nossa equipe de abuso doméstico, Camden Safety Net, e o suporte habitacional disponível para apoiar sobreviventes de abuso doméstico e abuso baseado em gênero, como violência contra mulheres e meninas (VCMM).

Se você está passando por abuso, saiba que há ajuda independente e confidencial disponível.

O que é abuso doméstico?

Abuso doméstico é qualquer comportamento abusivo entre pessoas, com 16 anos ou mais, que estão pessoalmente conectadas (parceiros, ex-parceiros, membros da família). O abuso doméstico pode ser um incidente isolado ou uma série de comportamentos que incluem:

- Abuso financeiro
- Abuso psicológico ou emocional
- Abuso físico
- Abuso sexual
- Abuso tecnológico ou digital
- Abuso em nome da 'honra'
- Casamento forçado
- Controle coercivo
- Mutilação Genital Feminina

Comportamento controlador ou coercivo é quando as ações de alguém fazem você se sentir controlada, amedrontada, dependente ou isolada. Isso pode envolver a pessoa tomando controle de suas finanças, controlando quem você vê e privando você de independência.

Quem passa por abuso doméstico?

Qualquer pessoa pode ter **experiência** com abuso doméstico. O abuso doméstico é muito comum e pode acontecer com pessoas de qualquer raça, idade, sexualidade, habilidade, religião, gênero ou classe. Estatisticamente, a maioria dos abusos domésticos é cometida por homens e sofrida por mulheres. Pessoas com deficiência ou pessoas que se identificam como LGBTQIA+ também estão em grande risco.

O abuso doméstico pode acontecer em relacionamentos, com membros da família e com ex-parceiros. O abuso doméstico não é apenas físico, existem muitos tipos diferentes de abuso. Crianças que testemunham, ouvem ou sentem os efeitos do abuso doméstico também são consideradas vítimas. O abuso doméstico é um crime traumático. Se você passou por abuso, não é sua culpa.

O que é abuso baseado em gênero e violência contra mulheres e meninas (VCMM):

Abuso baseado em gênero é um abuso direcionado contra uma pessoa por causa do gênero dessa pessoa ou violência que afeta desproporcionalmente pessoas de um determinado gênero. Isso inclui VCMM, abuso doméstico e transfobia.

VCMM refere-se a tipos de abuso e formas de dano que são sofridos por mulheres e meninas. Isso inclui abuso doméstico, abuso e violência sexual, tráfico, servidão doméstica e escravidão moderna, assédio sexual, perseguição, exploração sexual, sexo transacional e de segurança, transfobia e prostituição.

Ajuda se você está passando por abuso doméstico:

Se você precisar de ajuda imediata, ligue para a polícia no 999. Se você não precisar de uma resposta urgente, pode ligar para a polícia no 101 para discutir sua situação.

Camden Safety Net

Camden Safety Net (CSN) é o serviço confidencial de abuso doméstico em Camden. Eles fornecem suporte a qualquer pessoa que mora, trabalha ou estuda em Camden. CSN oferece suporte independente, confidencial e sem julgamento a vítimas de abuso a todos os gêneros, para pessoas de 16 anos ou mais. Isso inclui:

- Apoio emocional e pessoal
- Advocacia e apoio para acessar outros serviços, como moradia e serviços infantis
- Avaliação de risco e planejamento de segurança
- Conselhos sobre os benefícios aos quais você pode ter direito
- Encaminhamento para serviços de saúde mental
- Apoio para solicitar ordens de não-molestamento ou de ocupação
- Apoio para acessar ajuda e aconselhamento legal
- Apoio para acessar educação, treinamento e emprego
- Se o Camden Safety Net estiver gerenciando seu caso, você receberá um trabalhador de caso dedicado que pode advogar por você e ajudá-la a entender o que é abuso.

Como entrar em contato com CSN:

Ligue para o trabalhador de plantão no 020 7974 2526 ou envie um e-mail para camdensafetynet@camden.gov.uk.

O horário de funcionamento do Camden Safety Net é de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h. Fora desses horários, você pode entrar em contato com a Linha de Ajuda Nacional contra Abuso Doméstico pelo telefone: 0808 2000 247.

Apoio com Moradia:

Se você está passando por abuso doméstico, VCMM ou abuso baseado em gênero e se sente inseguro em sua casa, podemos fornecer conselhos e suporte habitacional confidenciais. Isso pode incluir:

Ajudá-la a permanecer em sua casa com medidas adicionais de segurança, como portas reforçadas, se for isso que você deseja.

Ajudá-la a entender seus direitos e opções legais, como uma ordem de não-molestamento ou uma ordem de ocupação.

Fornecendo conselhos e encaminhamento para defensores especializados em abuso doméstico.

Fornecendo acesso a um abrigo ou acomodação de emergência.

Ajudando você com acomodação estável futura.

Todos os nossos funcionários de habitação recebem treinamento especializado em abuso doméstico e trabalharão com você para fornecer suporte confidencial para identificar suas opções e direitos habitacionais.

Se você estiver com muito medo de ficar em Camden, pode entrar em contato com outro conselho.

Como entrar em contato com a habitação:

Se você for uma inquilina existente do Camden Council, deve entrar em contato com seu oficial de habitação do bairro. Você pode encontrar os detalhes deles aqui: [Your Neighbourhood Housing Officer - Camden Council](#).

Se você não for uma inquilina existente do Camden Council, deve preencher o formulário de aplicação para desabrigados. O formulário leva em torno de 10 minutos para ser concluído: [Housing Assistance Referral Portal \(hpa2.org\)](#).

Preenchendo o formulário de auto-referência online: [Housing Assistance Referral Portal \(hpa2.org\)](#).

Se você puder nos contatar dessa forma, essa é a melhor maneira, pois nos permite capturar todas as informações principais desde o início.

Ligando para nós no 020 7974 4444.

Comparecendo ao nosso escritório durante o horário de expediente, 5 Pancras Square, King's Cross London, N1C 4AG.

Pedindo a alguém para referi-la ou preencher o formulário por você, como um médico, amigo ou assistente social.

Entrando em contato com nossa equipe fora do horário de expediente se precisar de suporte urgente após as 17h ou no fim de semana: 020 7974 4444.

Se você não tiver um lugar seguro para ficar naquele dia ou precisar sair imediatamente, por favor, também ligue para nós, venha aos nossos escritórios ou entre em contato com a polícia se for seguro fazê-lo.

Contato seguro:

Quando você fizer contato, certifique-se de que o espaço em que você está é seguro. Se você estiver preocupada que alguém possa estar monitorando seu telefone ou dispositivo, por favor, empreste um de outra pessoa ou vá até o nosso escritório.

Por favor, também nos informe como podemos contatá-la com segurança, ou seja:

Se é seguro para nós ligarmos, enviarmos mensagens, e-mails ou escrevermos para você.

Quais horários são seguros para nós contatarmos você.

Tradução e interpretação:

Se você precisar de tradução com o inglês, por favor, informe-nos. Forneceremos intérpretes qualificados e podemos traduzir documentos em formatos acessíveis para você.

O que acontecerá a seguir:

Após preencher o formulário de aplicação, uma conselheira de acomodação entrará em contato com você dentro de 10 dias úteis. Priorizaremos seu caso e tentaremos entrar em contato com você mais cedo. Por favor, ligue para nós se sua situação for urgente e você precisar de uma resposta mais imediata.

Conversaremos com você de maneira confidencial e discutiremos o que fazer a seguir. Se preferir, podemos oferecer-lhe a oportunidade de falar com alguém do mesmo gênero.

Durante a avaliação, as conselheiras perguntarão sobre sua situação e trabalharão com você para entender suas necessidades imediatas de segurança. Elas também pedirão que você forneça documentos como:

- Passaporte ou documentos do Home Office
- Aviso de Seção 21 ou outras informações sobre por que você está sem-teto
- Avaliação médica ou informações sobre medicação
- Folha de pagamento recente ou pagamento de benefício

Não se preocupe se você não conseguir encontrar seus documentos imediatamente. É mais importante que você tenha nos contatado para ajudá-la a acabar com a insegurança de moradia.

Outras fontes de ajuda:

Organizações nacionais

Refuge: contate a Linha de Ajuda Nacional contra Abuso Doméstico no 0808 2000 247 ou www.nationaldahelpline.org.uk.

Women's Aid: informações e suporte para vítimas de abuso doméstico - Women's Aid (womensaid.org.uk).

Paladin Service: conselhos se você está sendo perseguida - Paladin – National Stalking Advocacy Service (paladinservice.co.uk).

Rights of Women: aconselhamento jurídico confidencial gratuito – www.rightsofwomen.org.uk.

Serviços especializados em abuso doméstico, VCMM e abuso baseado em gênero:

Sabemos que é essencial que o suporte ao abuso doméstico considere todas as suas necessidades e sua identidade completa, e todas as nossas equipes levarão isso a sério. Também sabemos que alguns sobreviventes preferem acessar suporte de organizações lideradas por comunidades étnicas ou minorias. Veja abaixo uma lista de organizações especializadas:

Asian Women's Resource Centre: fornece suporte e conselhos para pessoas asiáticas e de maioria global que estão passando por abuso e oferece um serviço de suporte especializado para mulheres migrantes – www.asianwomenscentre.org.uk ou 020 8961 6549 /5701.

Galop: uma instituição de caridade anti-abuso para pessoas LGBTIA+ – <https://galop.org.uk> ou 0800 999 5428.

Hopscotch: apoia mulheres de comunidades negras, asiáticas e de maioria global ('minorias étnicas') que estão passando por abuso – <https://hopscotch.org> ou 020 7388 8198.

Jewish Women's Aid: fornece conselhos e serviços de terapia para mulheres e crianças judias afetadas por abuso doméstico e sexual – www.jwa.org.uk ou 0808 801 0500.

IKWRO Women's Rights Organisation: suporte para mulheres e meninas do Oriente Médio, Norte da África e Afeganistão que estão passando por ou em risco de abuso - <https://ikwro.org.uk/> ou 0207 920 6460.

Latin American Women's Aid: suporte para mulheres latino-americanas que estão passando por abuso – <https://lawadv.org.uk> ou 020 7275 0321.

London Black Women's Project: fornece suporte e conselhos para mulheres negras, asiáticas e minoritárias que estão passando por abuso <https://lbwp.co.uk> ou 020 8472 0528.

Men's Advice Line: linha de ajuda para homens que estão passando por abuso doméstico: www.mensadviceline.org.uk 0808 8010327.

SignHealth: fornece conselhos e suporte para pessoas surdas que estão passando por abuso - <https://signhealth.org.uk/>.

Stay Safe East: fornece conselhos e suporte para pessoas com deficiência que estão passando por abuso, crimes de ódio e assédio – www.staysafe-east.org.uk ou 07865340122.

Solace Silver Hair Project: trabalha com mulheres acima de 55 anos que estão passando por abuso - <https://www.solacewomensaid.org/our-services/silver-project-older-women> 020 3875 6288.

Southall Black Sisters: suporte para mulheres negras e minoritárias que estão passando por abuso - <https://southallblacksisters.org.uk/our-services/domestic-abuse-helpline>: 0208 571 0800.

Maya Centre: oferece aconselhamento gratuito e sensível culturalmente e trabalho em grupo - <https://www.mayacentre.org.uk/self-agency-referral/>.

Sistah Space: apoia mulheres de herança africana e caribenha - <https://www.sistahspace.org/>.